

L'Art de la Co-création : Maîtriser l'IA Générative au travail

Au-delà du prompt : stratégies pour
Cyborgs, Centaures et Experts
augmentés



Basé sur les recherches de la Harvard Business School et l'expertise de l'Agence Daisy

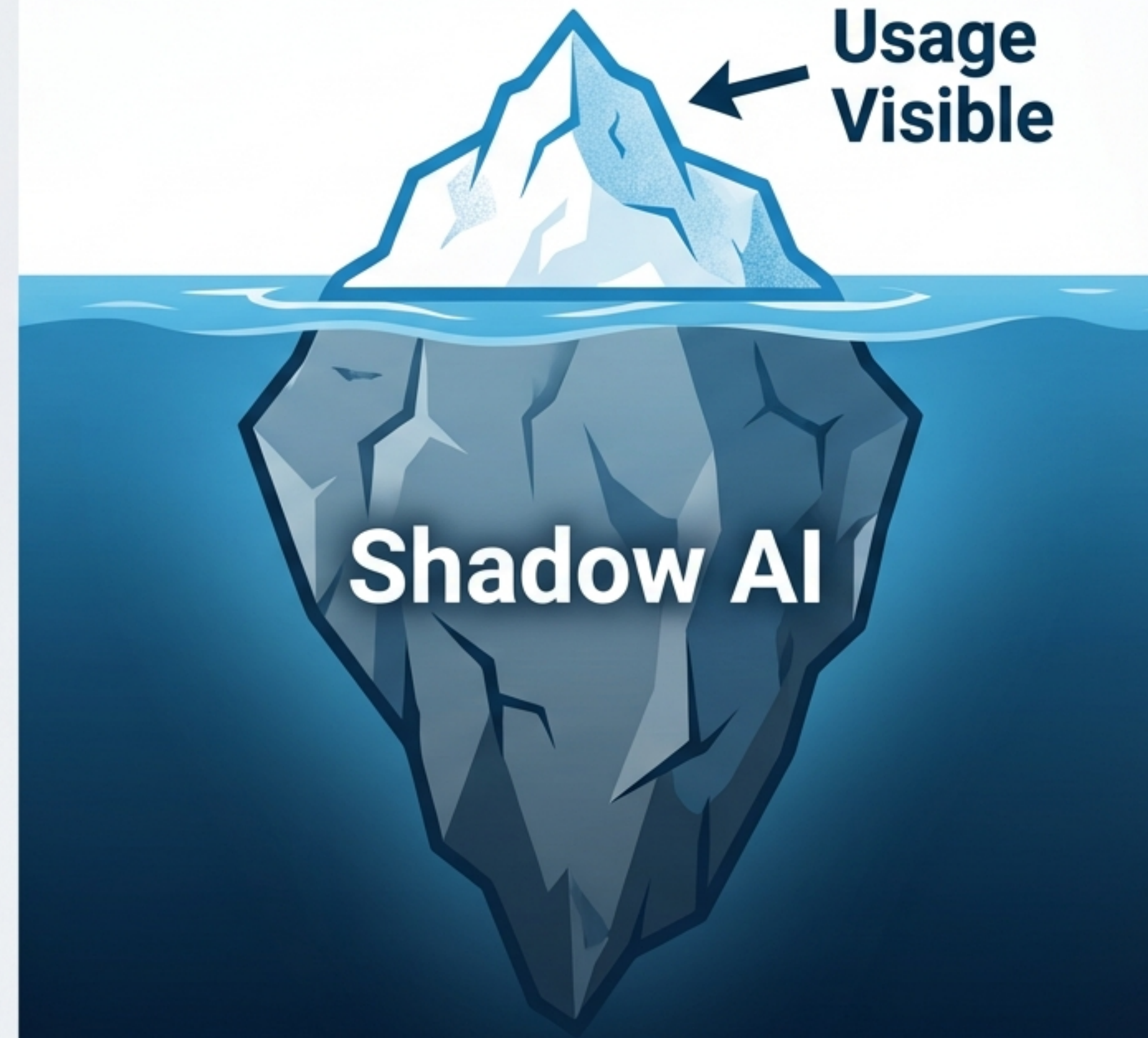
L'État des Lieux : L'adoption massive et le piège de la facilité

Contexte : Les outils comme ChatGPT, Claude et Mistral sont omniprésents, mais l'usage reste souvent informel ('Shadow AI').

Le Problème Central : La majorité des utilisateurs tombent dans le mode 'Délégation entière' : demander à l'IA de faire le travail, survoler les résultats et copier-coller.

Les Conséquences : Gain de temps apparent, mais perte de pertinence, qualité moyenne, erreurs potentielles et résultats peu probants.

Objectif : Passer de l'automatisation passive à une méthode itérative, interactive et progressive.



Le Cadre de Référence : Qui tient les commandes ?

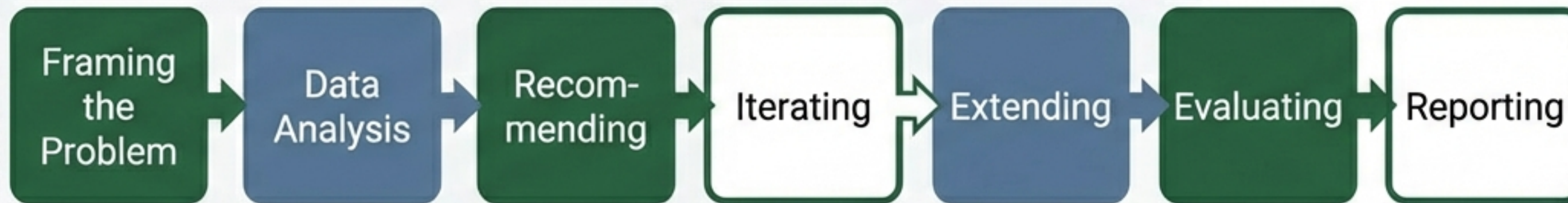


Objectif : Passer de l'automatisation passive à une méthode itérative, interactive et progressive.

Identité 1 : Le Centaure (Co-création Dirigée)

L'humain garde le contrôle total. L'IA est un outil sélectif (Super-Dictionnaire).

Définition : Division claire du travail. L'expert alterne entre travail autonome et usage ciblé de l'IA.



- **Mapping** : Explorer le domaine du problème.
- **Gathering** : Demander des méthodes spécifiques.
- **Refining** : L'humain crée, l'IA polit.

Impact :

UPSKILLING.

Renforcement de l'expertise métier.

Objectif : Passer de l'automatisation passive à une méthode itérative, interactive et progressive.

Identité 2 : Le Cyborg (Co-création Fusionnelle)

Dialogue continu. La frontière entre humain et machine s'estompe.

Définition : Allers-retours constants dès le début du flux.
Alternance rapide de micro-tâches et de validation.



- **Modularizing** : Découper le problème en sous-étapes (Chain of Thought).
- **Validating & Push Back** : Vérification constante et désaccord actif ('Es-tu sûr ?').
- **Adding Data** : Réinjection d'informations en temps réel.

Objectif : Passer de l'automatisation passive à une méthode itérative, interactive et progressive.

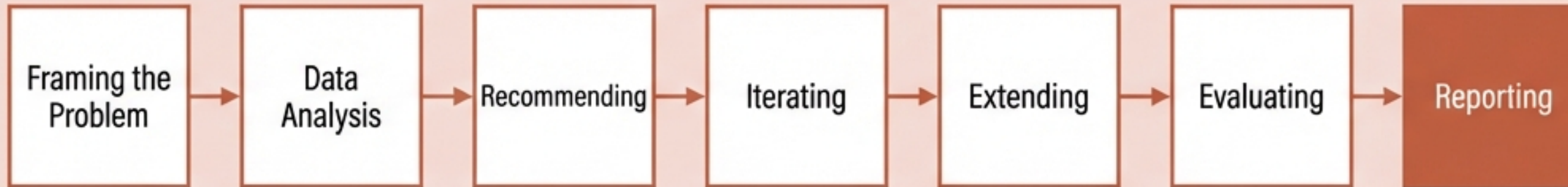
Impact :

NEWSKILLING.

Développement
d'une
compétence
(IA + Métier).

Identité 3 : Le Piège de l'Auto-Automate (Co-création Abdiquée)

Délégation entière. "Voici les données, écris-moi le mémo."



Le Mécanisme :

- Copier-coller massif du contexte sans tri.
- Acceptation du premier résultat (Sanity check superficiel).
- Usage concentré uniquement sur le reporting final.

Le Danger :

- **DESKILLING** : Aucune montée en compétence. Stagnation.
- **Risque d'hallucination non détectée.**
- **Motivation souvent liée à la fatigue ou la paresse.**

Impact :

DESKILLING.

Aucune montée en compétence.

Stagnation.

Risque d'hallucination non détectée.

Motivation souvent liée à la fatigue ou la paresse.

Objectif : Éviter l'automatisation passive et dangereuse.

Choisir sa Stratégie : Comparatif d'Impact

	Centaure	Cyborg	Auto-Automate
Usage	Sélectif / Outil	Continu / Partenaire	Délégation / Sous-traitant
Qualité	Haute exactitude	Haute persuasion et créativité	Variable / Risquée
Compétence	Upskilling (Métier)	Newskilling (IA & Métier)	Aucune (Stagnation)

Insight : L'identité n'est pas fixe. C'est un choix tactique selon la criticité de la tâche.

Tactique : L'Art du Contexte (Le Prompt Initial)

Prompt Box

1. Rôle (Persona) :

Tu es un spécialiste en informatique solution de stockage. Tu portes une attention particulière au coût...

2. Contexte Utilisateur :

Qui je suis, de quoi j'ai besoin, pourquoi j'en ai besoin.

3. Attentes :

Format (Excel, narratif),
Style (Pas de bullet points, ton adulte).

4. Boucle de Feedback :

As-tu des questions ?
As-tu besoin de plus d'informations ?

Impact / Insight :

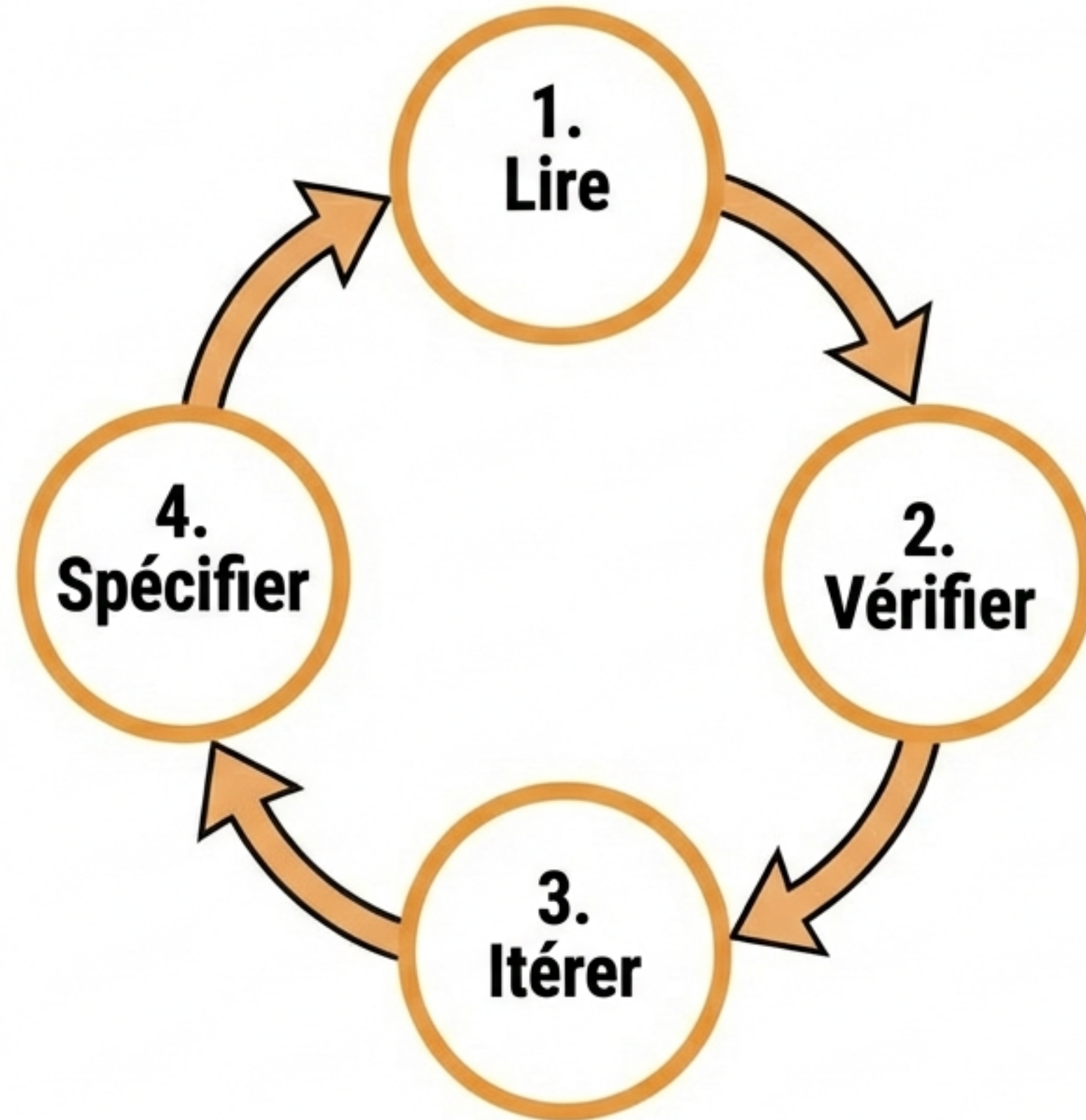
Le contexte est roi.

La technique 'Chain of Thought' consiste à ne pas tout demander d'un coup, mais à poser les bases d'abord.

Tactique : Le Processus Itératif

Méthodologie :

Ne jamais accepter le premier jet. L'IA n'est pas magique, c'est un travail de collaboration.



Techniques de Dialogue :

- **Reformuler** : "Voici ce que j'ai compris..."
- **Prendre du recul** : "Plus généralement..."
- **Challenge** : "Pas de sycophantisme." (Ne me dis pas ce que je veux entendre).
- **Aide au blocage** : Demander à l'IA de rédiger le prompt pour une autre IA.

Techniques Avancées de Collaboration



Teaching & Learning

Donner un exemple de la réponse attendue avant de poser la question.

Demander "D'où vient ce chiffre ?" pour forcer l'explication.



Le Push Back

Ne soyez pas passif. Challengez l'IA : "Es-tu sûr ? La data dit le contraire." C'est dans la friction que la valeur se crée.



Le Mapping (Mode Centaure)

Utiliser l'IA pour explorer le domaine du problème avant de chercher la solution.

Gestion des Risques et Limites

Limites Techniques

Fenêtre de contexte (Context Window) : L'IA a une mémoire courte. Si la session s'étire, demandez un résumé pour relancer un chat propre.



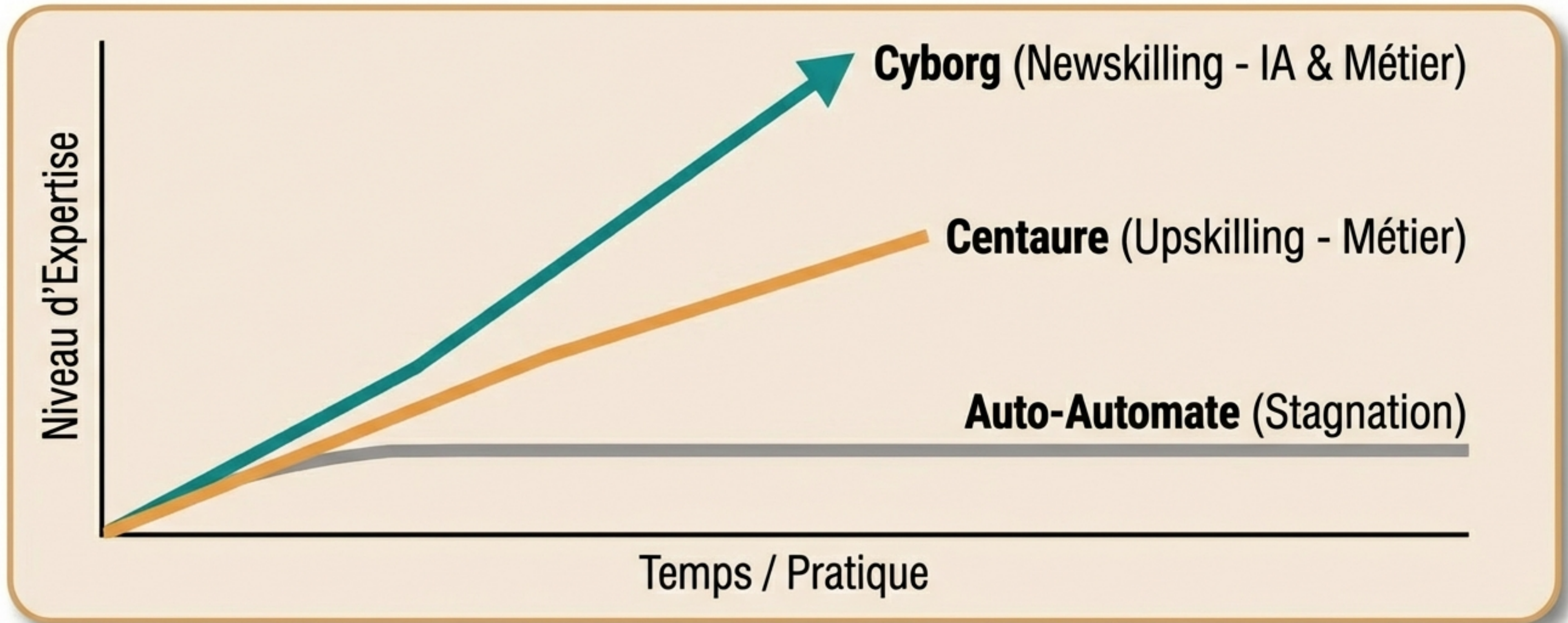
Facteur Humain

Fatigue Cognitive : La co-crédation demande une concentration intense (lecture/écriture).

L'Intuition ('Smell Test') : Il faut développer son instinct pour détecter quand 'ça ne colle pas'.

L'Impatience : L'envie d'aller vite mène au piège de l'**Auto-Automate**.

Impact sur les Compétences : Quel professionnel devenez-vous ?



“On ne cherche pas juste la productivité, mais l’augmentation.”

Check-list de la Session Idéale

- ☐ **1. Cadrage (Humain) :** Définir le problème. Ai-je besoin d'un Centaure (méthode) ou d'un Cyborg (co-réflexion) ?

- ☐ **2. Prompt Initial (Humain + IA) :** Persona + Contexte riche + Attentes de format.

- ☐ **3. Itération (Co-création) :** Modulariser, Challenger ('Push back'), et Vérifier les faits ('Validating').

- ☐ **4. Finition (Humain) :** Édition finale et 'Smell test'. L'humain valide la sortie.

Le Mot de la Fin : La Co-création de Savoir

- **Nous ne sommes plus dans une simple exécution de tâches. Ne cherchez pas juste la vitesse. Cherchez l'augmentation.**
- **Soyez un pilote (Centaure) ou un partenaire (Cyborg). Ne soyez pas spectateur.**